



海景嘉福酒店与员工齐心协力 携手迈向光辉三十周年

(香港, 2011年8月31日) 海景嘉福酒店于今年9月18日踏入30周年的里程碑, 当中超过11名员工早于酒店落成前, 已一同准备酒店开幕的盛事, 多年来更与酒店结伴成长, 共度人生最精彩的30年。

酒店总经理波里迈先生表示: 「过去30年, 海景嘉福酒店见证着尖沙咀区的变迁, 一直竭诚为来自世界各地的客人提供贴心优越的服务, 酒店曾夺多个国际级奖项, 能拥有如此骄人的成绩, 实有赖全体员工同心一致所作出的贡献。」

酒店的服务团队云集500多位充满朝气的员工, 其中11位在这30年里, 竭诚为宾客提供最优质的服务, 与酒店结伴成长。不论是前线服务员或后勤团队, 凭着他们的服务信念, 忠诚地为客人提供称心满意的服务, 让宾客喜出望外。

真诚的服务态度 – 陈少泉 (驻机场款接经理)

有别于一般于酒店工作的员工, 驻机场款接经理陈少泉 (Raymond), 每天需到机场值勤, 但不减他为客人提供优质服务的热诚, 他真诚的服务态度, 更令他于2010年荣获香港国际机场「优质顾客服务计划」颁发最佳服务奖。

Raymond 对机场接待的工作充满抱负及使命感, 他表示: 「旅客到埗后首先接触的便是机场接待员, 而旅程结束前亦由他们打点一切, 员工殷勤友善的服务, 能直接让旅客对香港留下深刻的印象, 缔造最宾至如归的享受。」

并肩同「行」印证团队精神 – 林青华 (助理行政总厨)

林青华 (William) 最初加盟酒店担任西餐部初级厨师, 现已晋升至助理行政总厨。于过去30年, William 除了以巧手为客人制作精致的美饌佳肴, 更积极与各部门同事组织远足活动, 参与各类由酒店赞助的慈善远足活动, 如「毅行者」和「绿色力量环岛行」等。

他表示: 「我们致力为客人提供尽善尽美的服务, 为他们创造无限惊喜, 而团队之间的合作性更加不可缺少, 并需建立共同的目标及互相了解。多年来, 与各部门的员工一同参与行山活动, 可增进彼此认识的同时, 亦能更与团队订立更清晰的方向。」

坚持30年「力臻完美」的服务承诺 – 谈迪杏 (房务部总监)

谈迪杏 (Aouda) 于1981年加盟酒店时任职房务部文员, 多年来秉承「力臻完美」的服务宗旨, 细心照顾每位客人所需, 致力为客人带来舒适惬意的住宿体验。

时至今日, 凭着其从心出发的待客热诚, Aouda 现担任房务部总监一职, 掌管花房、洗衣房、布草房及制服房等范畴, 努力不懈地带给客人细致入微的服务。

「最开心的员工」 – 李蕙芬「芬姐」(洗衣房督导)

洗衣房督导李蕙芬 (芬姐)，日常工作的洗衣工场温度甚高，其部门却于 2010 年的员工意向调查中，成为全酒店「最开心的部门」。

芬姐表示酒店十分重视他们所需，主动为专责洗烫的资深员工安排各类型的培训课程，例如英文班及了解各国文化的工作坊等，让他们能够不断提升工作技能及与时俱进。

30 年来，一众卓越的前线及后勤员工均为宾客提供最全面周到的服务，于今后的日子，定必继续精益求精，创造更光辉璀璨的时光，创造更优质卓越的服务。

- 完 -

有关海景嘉福酒店

海景嘉福酒店为国际五星级酒店，位置优越，坐拥维多利亚港醉人景致，环境高雅。酒店备有 579 间豪华设计的客房及套房及多间具世界级水平的餐厅，提供正宗意大利菜式、环球自助美食，以及米芝莲星级中菜厅之广东美馔。酒店备有先进科技且豪华瑰丽的会议及宴会设施，配合设备完善的商务中心，务求为客人提供最贴心的服务。酒店往来各区交通便捷，毗邻是世界著名的天星小轮，香港铁路更是近在咫尺，无论是商务或消闲旅游，都能享有非凡的感受。

传媒查询，请联络：

黄韵诗 (Cecilia Wong)

何淑君 (Jerri Ho)

苏国芬 (Fanny So)

彭倩莹 (Rainbow Pang)

直线电话：

传真：

网址：

传讯总监 cecilia_wong@interconti.com

资深传讯经理/ 数码市场推广 jerri_ho@interconti.com

传讯经理 fanny_so@interconti.com

传讯主任 r.pang@grandstanford.com

(852) 2731 2878

(852) 2315 2276

www.hongkong.intercontinental.com



海景嘉福酒店于今年 9 月 18 日踏入 30 周年的里程碑



11 位在这 30 年里，竭诚为宾客提供最优质的服务，与酒店结伴成长。